|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №40** | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |
|  | | |
| Наименование организации: Бюджетное учреждение культуры города Омска «Городской драматический театр «Студия» Л. Ермолаевой | | |
| Регион: Омская область | | |
| Адрес: 644050, г. Омск, ул. Химиков, д. 27 | | |
| Ф.И.О. руководителя: Сухонина Татьяна Николаевна | | |
| Контактный телефон: 8 (3812) 67-36-81 | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |
|  | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 99,88 балла(-ов) |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 72 балла(-ов) |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 85,94 балла(-ов) |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ) | | 16 |
|  | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | | |
|  | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | | |