

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента культуры
 Администрации города Омска
 О.А. Федоренко
 «26» *Июль* 2025 года



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 БУК г. Омска ГДТ «Студия» Л. Ермолаевой»
 (наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
99,808133 баллов	Ведение регулярной работы по заполнению и обновлению информации о деятельности театра, размещенной на официальном сайте. Контроль за соответствием информации о деятельности театра, размещенной на официальном сайте требованиям приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015г № 277.	По мере необходимости	Заместитель директора по связям с общественностью - Петрова Ольга Николаевна

II. Комфортность условий предоставления услуг			
99,55674 баллов	Ведение регулярной работы по обеспечению комфортности условий осуществления деятельности в организации культуры, направленной на повышение их качества.	На регулярной основе	Заместители директора/руководители подведомственных служб театра
III Доступность услуг для инвалидов			
80 баллов	<p>1. Прорабатываем вопрос о составлении проектно-сметной документации для приобретения специализированного оборудования для инвалидов по слуху и зрению в 2025-2026 гг.</p> <p>2. Пополнение и регулярное обновление тактильных карточек.</p> <p>3. Закладываем в проект бюджетные средства для возможности изготовления программ, афиш, анонсов мероприятий, написанных шрифтом Брайля.</p> <p>4. Рассматриваем вопрос о возможности трансляции спектаклей и различных мероприятий в режиме онлайн с использованием субтитров и текстового сопровождения.</p>	По мере поступления финансирования	<p>Директор – Сухонина Татьяна Николаевна</p> <p>Заместитель директора по организации зрителя – Рудагина Людмила Владимировна</p>
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Прорабатываем вопрос о составлении проектно-сметной документации для приобретения специализированного оборудования для инвалидов по слуху и зрению в 2021-2023 гг.	По мере поступления финансирования	<p>Директор – Сухонина Татьяна Николаевна</p> <p>Заместитель директора по организации зрителя – Рудагина Людмила Владимировна</p>
Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Пополнение и обновление видеотеки снятых спектаклей на доступных информационных ресурсах	По мере необходимости	<p>Программист – Козловский Вячеслав Александрович</p> <p>Специалист по маркетингу – Сорвина Елена Евгеньевна</p>

IV Доброжелательность, вежливость, работников организации			
99,49387 баллов	Довести до 100% и поддерживать доброжелательность, вежливость работников организации на соответствующем уровне.	На регулярной основе	Заместители директора/руководители подведомственных служб театра
V Удовлетворенность условиями оказания услуг			
99,46809 баллов	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, до 100%, а далее поддерживать ее на соответствующем уровне.	На регулярной основе	Заместители директора/руководители подведомственных служб театра

Директор

Т.Н. Сухонина



Сухонина Т.Н.