УТВЕРЖДАЮ
Исполняющий обязанности
директора департамента культуры
Администрации города Омска
_____ О.А. Федоренко
«28» января 2021 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

БУК г. Омска ГДТ "Студия" Л. Ермолаевой"

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
	Ведение регулярной работы по заполнению и обновлению информации о деятельности театра, размещенной на официальном сайте. Контроль за соответствием информации о деятельности театра, размещенной на официальном сайте	По мере необходимости	Заместитель директора по связям с общественностью - Петрова Ольга Николаевна

	требованиям приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015г № 277.		
III. Доступность услуг для инвалидов			
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1. Прорабатываем вопрос о составлении проектно-сметной документации для приобретения специализированного оборудования для инвалидов по слуху и зрению в 2021-2023 гг. 2. Пополнение и регулярное обновление тактильных карточек. 3. Закладываем в проект бюджетные средства для возможности изготовления программок, афиш, анонсов мероприятий, написанных шрифтом Брайля. 4. Рассматриваем вопрос о возможности трансляции спектаклей и различных мероприятий в режиме онлайн с использованием субтитров и текстового сопровождения.	По мере поступления финансирования	Директор – Сухонина Татьяна Николаевна Заместитель директора по организации зрителя – Рудагина Людмила Владимировна
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1. Прорабатываем вопрос о составлении проектно-сметной документации для приобретения специализированного оборудования для инвалидов по слуху и зрению в 2021-2023 гг.	По мере поступления финансирования	Директор – Сухонина Татьяна Николаевна Заместитель директора по организации зрителя – Рудагина Людмила Владимировна
Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Пополнение и обновление видеотеки снятых спектаклей на YouTube - канале	По мере необходимости	Программист – Козловский Вячеслав Александрович Специалист по маркетингу - Постоногова Ольга Петровна

Директор Т.Н. Сухонина