

Отчет
об исполнении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
бюджетного учреждения культуры города Омска «Городской драматический театр им. Л.И. Ермолаевой»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Информация об исполнении
---	---	--------------------------------------	--	--------------------------

I. Открытость и доступность информации об организации

99,808133 баллов	Ведение регулярной работы по заполнению и обновлению информации о деятельности театра, размещенной на официальном сайте. Контроль за соответствием информации о деятельности театра, размещенной на официальном сайте требованиям приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015г № 277.	По мере необходимости	Заместитель директора по связям с общественностью - Петрова Ольга Николаевна	Работы по заполнению и обновлению информации о деятельности театра, размещенной на официальном сайте ведутся на постоянной основе
-------------------------	---	-----------------------	--	---

II. Комфортность условий предоставления услуг

99,55674 баллов	Ведение регулярной работы по обеспечению комфортности условий осуществления деятельности в организации культуры,	На регулярной основе	Заместители директора/руководители подведомственных служб театра	Работы по обеспечению комфортности условий осуществления деятельности в организации культуры, направленной на
------------------------	--	----------------------	--	---

	направленной на повышение их качества.			повышение их качества ведутся на постоянной основе
--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

80 баллов	1. Прорабатываем вопрос о составлении проектно-сметной документации для приобретения специализированного оборудования для инвалидов по слуху и зрению в 2025-2026 гг. 2. Пополнение и регулярное обновление тактильных карточек. 3. Закладываем в проект бюджетные средства для возможности изготовления программ, афиш, анонсов мероприятий, написанных шрифтом Брайля. 4. Рассматриваем вопрос о возможности трансляции спектаклей и различных мероприятий в режиме онлайн с использованием субтитров и текстового сопровождения.	По мере поступления финансирования	Директор – Сухонина Татьяна Николаевна Заместитель директора по организации зрителя – Рудягина Людмила Владимировна	В связи с отсутствием финансирования, в 2025 году не проводились мероприятия по созданию/улучшению доступной среды
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Прорабатываем вопрос о составлении проектно-сметной документации для приобретения специализированного оборудования для	По мере поступления финансирования	Директор – Сухонина Татьяна Николаевна Заместитель директора по организации зрителя – Рудягина Людмила Владимировна	В связи с отсутствием финансирования, в 2025 году не проводились мероприятия по созданию/улучшению доступной среды

	инвалидов по слуху и зрению в 2025-2026 гг.			
Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Полное и обновление видеотеки снятых спектаклей на доступных информационных ресурсах	По мере необходимости	Программист – Козловский Вячеслав Александрович Специалист по маркетингу – Сорвина Елена Евгеньевна	В отчетный период отсутствует необходимость в пополнении и обновлении видеотеки снятых спектаклей на доступных информационных ресурсах

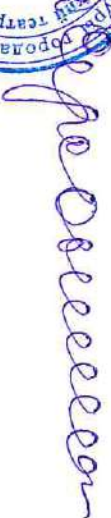
IV. Добросовестность, вежливость работников организации

99,49387 баллов	Довести до 100% и поддерживать доброжелательность, вежливость работников организации на соответствующем уровне.	На регулярной основе	Заместители директора/руководители подведомственных служб театра	Работники (кассиры, контролеры, гардеробщики, администраторы и др. персонал) всегда доброжелательны и вежливы со зрителями
------------------------	---	----------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

99,46809 баллов	Довести до 100% и поддерживать уровень удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации, до 100%, а далее поддерживать ее на соответствующем уровне.	На регулярной основе	Заместители директора/руководители подведомственных служб театра	Театр ориентирован на высокое качество услуг и постоянно работает над этим
------------------------	--	----------------------	--	--

Директор



Т.Н. Сухонина

