

Положение о возврате билетов

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке реализации и возврата театральных билетов бюджетного учреждения культуры города Омска «Городской драматический театр

«Студия» Л. Еролаевой»

Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ, Уставом бюджетного учреждения культуры города Омска «Городской драматический театр «Студия» Л. Еролаевой» (далее – Театр).

Настоящее положение определяет порядок реализации и возврата театральных билетов на спектакли, концерты, представления и другие творческие мероприятия, проводимые Театром (далее – мероприятия).

1. Общие положения

1.1. Театральным билетом, указанным в настоящем Положении, является оформленный на бланке установленного образца билет, дающий право на посещение проводимого Театром мероприятия (далее – билет).

1.2. Билет содержит:

- наименование мероприятия;
- время начала, длительность проведения мероприятия;
- место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;
- стоимость билета;
- возрастные ограничения.

1.3. Настоящие Правила доводятся до сведения потребителей услуг Театра (далее – зрители) путем размещения в кассовом зале Театра и на официальном сайте Театра <http://www.ermolaeva.ru/>.

1.4. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в театральной афише Театра, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне.

1.5. Театр оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления зрителей. Изменения в актерском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

2. Порядок реализации билетов

2.1. Зритель может приобрести (купить) билет в кассе Театра, у уполномоченных на реализацию билетов Театром лиц (далее – уполномоченные распространители), а также приобрести билет онлайн на официальном сайте Театра.

2.2. Наличие билетов на конкретные мероприятия зритель может уточнить в кассе Театра, или у уполномоченных распространителей.

2.3. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Театром, покупатель подтверждает факт заключения с Театром договора возмездного оказания услуг в сфере культуры, а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета.

2.4. Стоимость билетов, а также льготы при реализации билетов отдельным категориям зрителей определяется Театром самостоятельно.

3. Порядок возврата билетов и стоимость билетов

3.1. Зритель (покупатель билета) вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг, указанного в пункте 2.3. настоящего Положения и вернуть билет Театру, при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору (согласно ст.32 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»).

3.2. Возврату и обмену подлежат целые (неповрежденные) оригиналы билетов, приобретенные в кассе Театра, а также у уполномоченных распространителей.

3.3. В случае повреждения, порчи и утраты билетов, дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

3.4. Не подлежат возврату билеты, приобретенные по коллективным заявкам и полученные зрителем на безвозмездной основе.

3.5. В случае замены, отмены или переноса мероприятия, стоимость билетов на указанное мероприятие возвращается зрителю полностью. При этом билеты принимаются:

- при замене мероприятия – до начала проведения мероприятия;

- при отмене мероприятия – начиная со дня отмены мероприятия, до дня, когда мероприятие должно было состояться;

- при переносе мероприятия – в течение 10 (десяти) календарных дней со дня, когда должно было состояться перенесенное мероприятие, но не позднее, чем за 30 (тридцать) минут до проведения перенесенного мероприятия.

3.6. В случае опоздания зрителя на мероприятие, не посещение мероприятия по какой-либо причине, стоимость билета зрителю не возмещается.

3.7. О том, что зритель (покупатель) желает осуществить возврат билета и получить обратно уплаченные Театру за билет денежные средства, зритель подает письменное заявление в произвольной форме с указанием Ф.И.О. и номера телефона, на имя директора Театра с обоснованием заявленных требований (далее – заявление). Вместе с заявлением зритель передает подлежащий к возврату билет.

3.8. При подаче заявления, зрителю по его желанию, лицом принявшим заявление, производится отметка о принятии заявления и билета, на представленной зрителем копии заявления. При этом в отметке о принятии заявления указывается дата и время приемки заявления, состояние возвращаемого билета (в случае если билет будет поврежден, указывается характер повреждения билета). В кассе Театра ведется журнал регистрации заявлений о возврате билетов.

3.9. Рассмотрение заявления и возврат денежных средств зрителю осуществляется в течение десяти дней с момента подачи заявления.

3.10. Возврат денежных средств зрителю (покупателю), при возврате билета Театру производится в кассе Театра.

3.11. Порядок возврата денежных средств при покупке билета онлайн, указан на официальном сайте Театра в разделе «Заказ билетов».

4. Заключительные положения

4.1. По всем иным вопросам, не урегулированным настоящим Положением, применяется действующее законодательство.

4.2. В случае последующего изменения норм действующего законодательства и иных нормативно-правовых актов РФ настоящее Положение действует в части, не противоречащей их императивным нормам.

Директор



Т.Н. Сухонина